

目次

刊行にあたって i

はじめに iii

第1章

プロジェクトマネジメントの
歴史 1

第2章

プロジェクトマネジメントの
定義 8

2.1

プロジェクトマネジメントの定義

9

2.2

プロジェクトマネジメント全体の
フレームワーク

13

2.3

プロジェクトマネジメントのプロセス

18

2.4

母体組織のマネジメント

19

2.5

単一プロジェクトマネジメント

20

2.6

世の中で普及しているプロジェクト
マネジメント技術

21

第3章

プロジェクト戦略
マネジメント 29

3.1

プロジェクト戦略の定義

29

3.2

戦略マネジメント

30

3.3

経営戦略とプロジェクト戦略

31

3.4

プロジェクトの目的適合性

34

3.5

プロジェクトの企画プロセス

34

	3.6	35
	プロジェクトポートフォリオ (Project Portfolio)	
	3.7	36
	プロジェクトの評価	
	3.8	37
	プロジェクト企画書の審査	
第4章		
プロジェクト品質 マネジメント 40	4.1	40
	プロジェクト品質マネジメントの定義	
	4.2	43
	プロジェクト品質の構造	
	4.3	45
	品質マネジメントのスコープ	
	4.4	47
	プロジェクト品質マネジメントの入出力	
	4.5	48
	品質マネジメントのプロセス	
第5章		
プロジェクトの人と組織の マネジメント 59	5.1	60
	ステークホルダー	
	5.2	60
	プロジェクトと母体組織	
	5.3	63
	プロジェクト体制	
	5.4	64
	プロジェクトマネージャの役割	
	5.5	67
	コミュニケーション	
	5.6	73
	リーダーシップ	

	5.7	
	プロジェクトマネージャのあるべき姿	73
	5.8	
	プロジェクトマネージャの心構え	77
第6章	6.1	
プロジェクト計画 マネジメント 82	プロジェクト計画の目的と定義	82
	6.2	
	プロジェクト計画の入出力	85
	6.3	
	プロジェクト計画の策定プロセス	86
	6.4	
	プロジェクト計画書の作成	88
	6.5	
	プロジェクト計画書の審査	94
第7章	7.1	
プロジェクトの計画 見積技術 97	プロジェクトの見積	97
	7.2	
	原価マネジメント	103
	7.3	
	進捗マネジメント	116
第8章	8.1	
プロジェクトの目標と実現性 マネジメント 123	目標と実現性の定義	124
	8.2	
	要求定義の視点と手法	125
	8.3	
	プロジェクト目標の実現性	130

第9章	9.1	
プロジェクト実行 マネジメント 133	実行マネジメントとは	133
	9.2	
	プロジェクト計画の徹底	134
	9.3	
	進捗管理	135
	9.4	
	プロジェクトの完了	147
第10章	10.1	
プロジェクトの問題 マネジメント 150	問題マネジメント	150
	10.2	
	障害管理	152
	10.3	
	変更管理	157
	10.4	
	リスクマネジメント	159
第11章	11.1	
プロジェクト調達・外注 マネジメント 167	調達・外注マネジメント	167
	11.2	
	外注の目的と必要性および内外製の考え方	168
	11.3	
	契約形態から見た外注の種類	169
	11.4	
	外注管理の流れ	170
	11.5	
	外注計画	170
	11.6	
	発注先の選定	172

	11.7		
	契約（発注）		175
	11.8		
	フォロー管理		176
	11.9		
	受け入れ管理		180
	11.10		
	外注先の評価		183
	11.11		
	外注管理における基本的留意事項		184
第12章	12.1		
プロジェクトの組織的 マネジメント 186	プロジェクト横断的な組織的 マネジメントの必要性		186
	12.2		
	組織的マネジメントのフレームワーク		187
	12.3		
	組織的マネジメントの取り組み		189
	12.4		
	プロジェクトの審査と実行監査		191
第13章	13.1		
プロジェクトの定量的 マネジメント 196	定量的マネジメントの重要性		196
	13.2		
	プロセス監視活動と定量的分析		197
	13.3		
	信頼性評価法の定量的プロセス監視進捗評価への適用		206
第14章	14.1		
プロジェクトの問題解決技術 213	プロジェクトマネージャの問題把握と明確化		213

14.2		
問題の定義		215
14.3		
問題解決アプローチ		218
14.4		
効果的問題解決法と実践		219
14.5		
問題解決に有効な手法		227
14.6		
問題解決と「見える化」		231

索引	235
----	-----