

目次

刊行にあたって i
第2版 はじめに iii
はじめに v

第1章	1.1	
インターネットビジネスとは 1	インターネットビジネスとは	1
	1.2	
	インターネットビジネスの特徴	2
	1.3	
	インターネットビジネスが社会に与えた影響	5
	1.4	
	インターネットビジネスの歴史	5
	1.5	
	本書を理解するための予備知識	8
第2章	2.1	
ビジネスモデル 10	ビジネスモデルとは	10
	2.2	
	産業の変化 顧客から“個客”へ	12
	2.3	
	ビジネスモデルの変革は何をもたらしたか	12
	2.4	
	電子商取引 (e-commerce)	12
	2.5	
	代表的なビジネスモデル	13
	2.6	
	ビジネス方法の特許	19
第3章	3.1	
電子商取引 21	B to B	21

	3.2	
	B to C	24
	3.3	
	C to C	29
	3.4	
	電子商取引のインパクト	29
第 4 章		
電子決済 35	4.1	
	電子決済とは	35
	4.2	
	電子マネーとは	36
	4.3	
	各種電子マネーの概要	39
	4.4	
	電子マネーの利便性	43
	4.5	
	電子マネー運営業者の戦略	44
	4.6	
	電子マネーの技術	45
	4.7	
	電子マネーを支えるインフラ	46
	4.8	
	電子マネーの市場規模	47
第 5 章		
デジタルコンテンツ 50	5.1	
	デジタルコンテンツとインターネット	50
	5.2	
	デジタルコンテンツ配信ビジネス	51
	5.3	
	消費者生成メディア	56

	5.4	59
	デジタルコンテンツの動向	
第6章	6.1	64
インターネットマーケティング 64	マーケティングとインターネット	
	6.2	66
	インターネット広告	
	6.3	70
	ネットショップにおける検索戦略	
	6.4	72
	ネットショップ内におけるプロモーション	
	6.5	75
	消費者による情報の共有	
	6.6	76
	インターネットマーケティングの動向	
第7章	7.1	79
検索エンジン 79	情報爆発と検索サービス	
	7.2	81
	ディレクトリ型検索エンジン	
	7.3	83
	ロボット型検索エンジン	
	7.4	87
	SEO	
	7.5	88
	検索エンジンの補完手法	
第8章	8.1	92
データマイニング 92	データマイニングとは	

	8.2		
	データマイニングによるマーケティング	95	
	8.3		
	リコメンデーション	98	
第9章	9.1		
インターネットビジネスのための インフラ 105	インターネットビジネスにおけるインフラ の目的	105	
	9.2		
	ISP	106	
	9.3		
	ブロードバンド	107	
	9.4		
	ASP	110	
	9.5		
	ハウジング/ホスティング/データセンター	112	
	9.6		
	各インフラの関係	114	
第10章	10.1		
情報セキュリティ 116	安全なインターネットビジネス利用のために	116	
	10.2		
	パスワードの適切な設定と管理	120	
	10.3		
	インターネットビジネスで何を守るか	122	
	10.4		
	情報漏えいのパターンと事例	123	
	10.5		
	ファイル共有ソフトウェアによる情報漏え いの危険性	125	

第 11 章		
コンピュータウイルス対策 128	11.1 コンピュータウイルスとは	128
	11.2 コンピュータウイルスの感染経路	129
	11.3 コンピュータウイルスによる被害内容	130
	11.4 コンピュータウイルスの被害状況	131
	11.5 コンピュータウイルス対策	132
	11.6 ウイルスに感染した時の処置	134
第 12 章		
電子認証 136	12.1 電子認証の目的	136
	12.2 暗号	137
	12.3 PKI	141
	12.4 ユーザ認証	144
	12.5 活用例	147
第 13 章		
インターネットビジネスの倫理 と法律 152	13.1 インターネットビジネスの光と影	152
	13.2 情報倫理と法	153
	13.3 知的財産権	154

	13.4	
	個人情報保護	156
	13.5	
	インターネットビジネスで適用される主な法律	159
	13.6	
	電子商取引における刑事責任の例	162
	13.7	
	IT 基本法	162
	13.8	
	情報セキュリティに関する 9 つの原則	163
	13.9	
	契約の成立	164
第 14 章	14.1	
インターネットビジネスの動向 166	クラウド・コンピューティング	166
	14.2	
	IoT ビジネスの動向	168
	14.3	
	電子マネーの動向	171
第 15 章	15.1	
まとめ 174	学習のポイント	174
	15.2	
	総合演習問題	180
用語解説表 182		
索引 187		