

目次

はじめに iii

第1章

情報マネジメントとは 1

1.1

本章を学ぶためにしておくこと

1

1.2

はじめに

2

1.3

CS2013 で重視している情報マネジメント

3

1.4

IS2010 における情報マネジメント

5

1.5

学習成果と評価指標

8

1.6

“人間, 情報, メディア” と情報マネジメント

10

1.7

情報マネジメントの概念

12

第2章

情報マネジメントのための基礎 知識 16

2.1

はじめに

16

2.2

情報の意味と表現

16

2.3

情報処理と情報システム

21

2.4

情報メディアと組織・社会

21

2.5

情報マネジメントと科目の概念

23

2.6

グローバル化と情報マネジメント戦略

25

	2.7	
	情報システムの運用と管理	28
	2.8	
	本章のまとめ	29
第3章	3.1	
ファイル管理とその技術 32	はじめに	32
	3.2	
	情報マネジメントの技術に関する学習	32
	3.3	
	データ管理システム	34
	3.4	
	情報検索システムの基礎	40
	3.5	
	アプリケーションの活用	43
	3.6	
	本章のまとめ	45
第4章	4.1	
情報マネジメントとデータベースシステム 47	はじめに	47
	4.2	
	データとデータベースシステム	47
	4.3	
	データモデルとデータベースシステム	53
	4.4	
	データベースシステムの応用	56
	4.5	
	データベースシステムの運用と管理	59
	4.6	
	本章のまとめ	61

第5章	5.1	
出版物の情報と情報マネジメント 63	はじめに	63
	5.2	
	知識伝達の仕組みとコンテンツの管理	64
	5.3	
	図書館のサービスと管理の変化	68
	5.4	
	図書情報と物流システム	72
	5.5	
	本章のまとめ	77
第6章	6.1	
プロジェクト&情報のマネジメント 80	はじめに	80
	6.2	
	プロジェクトマネジメントの歴史的背景	80
	6.3	
	情報システム科目で扱う PM	82
	6.4	
	PM とは	83
	6.5	
	標準的な管理の概念	87
	6.6	
	欧米における PM の標準化	89
	6.7	
	日本発のプロジェクトマネジメント“P2M”	90
	6.8	
	ISO の活動	94
	6.9	
	本章のまとめ	95

第7章	7.1	
情報システム開発に関する情報 の管理 97	はじめに	97
	7.2	
	情報システムの管理	97
	7.3	
	企業における情報活用の流れ	101
	7.4	
	ものづくりのマネジメント	105
	7.5	
	生産管理の方法・技術・実践	106
	7.6	
	本章のまとめ	110
第8章	8.1	
組織活動と情報マネジメント 113	はじめに	113
	8.2	
	組織の活動と情報	113
	8.3	
	組織化と組織の形態	114
	8.4	
	組織の活動とマネジメント	115
	8.5	
	組織活動の具体例	117
	8.6	
	組織における情報と個人の情報	124
	8.7	
	本章のまとめ	125
第9章	9.1	
企業におけるビジネス活動と情報 マネジメント 127	はじめに	127

	9.2	
	企業活動	127
	9.3	
	経営戦略のマネジメント	130
	9.4	
	企業情報システムの構成	132
	9.5	
	企業経営情報のマネジメント	133
	9.6	
	ビジネス情報のマネジメント	136
	9.7	
	本章のまとめ	139
第10章	10.1	
システム監査とサービスマネジ メント 141	はじめに	141
	10.2	
	サービスマネジメント	141
	10.3	
	ITIL (Information Technology Infras- tructure Library)	147
	10.4	
	SLA (Service Level Agreement)	149
	10.5	
	システム監査	150
	10.6	
	内部統制と IT ガバナンス	153
	10.7	
	本章のまとめ	155

第 11 章	11.1	
クラウド時代の情報マネジメント 158	はじめに	158
	11.2	
	組織と情報流通	158
	11.3	
	異なる文字コード (character encoding) の課題	160
	11.4	
	スケジュール共有の課題	161
	11.5	
	その他の重要用語	164
	11.6	
	本章のまとめ	165
第 12 章	12.1	
情報評価の枠組み 167	はじめに	167
	12.2	
	情報を評価するとは	167
	12.3	
	メディアドクター	168
	12.4	
	評価の狙いと評価指標	169
	12.5	
	評価記事の事例	170
	12.6	
	メディアドクター研究会の活動	171
	12.7	
	評価実践の事例	171
	12.8	
	本章のまとめ	172

第 13 章	13.1	
目的による情報の特徴と管理	行政における情報マネジメント	174
174	13.2	
	図書館情報のマネジメント	178
	13.3	
	学術情報のマネジメント	182
	13.4	
	21 世紀の公共サービス基盤「電子政府」	188
	13.5	
	本章のまとめ	192
第 14 章	14.1	
法と倫理と情報マネジメント	はじめに	195
195	14.2	
	サイバー環境で感染するウイルス対策と管理	195
	14.3	
	技術者倫理をいかに学ぶのか	198
	14.4	
	情報セキュリティとマネジメント	200
	14.5	
	法と倫理と情報の管理	202
	14.6	
	リスク対応とデジタルフォレンジクス	205
	14.7	
	本章のまとめ	207